



แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องสำโรง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔
มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด ๖๓ คน

มีรายละเอียดดังนี้

เรื่องที่ขอรับบริการ

๑. ขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	จำนวน	๔	คน
๒. ยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน	๒	คน
๓. ขอใช้ Internet ตำบล	จำนวน	๑	คน
๔. ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	จำนวน	๑	คน
๕. การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	จำนวน	๗	คน
๖. การชำระภาษีป้าย	จำนวน	๑๑	คน
๗. ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	จำนวน	๑๑	คน
๘. ขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	จำนวน	๕	คน
๙. ขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	จำนวน	๑๐	คน
๑๐. อื่นๆ	จำนวน	๑๑	คน

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เฉลี่ย)	๘๘.๑๐	๘.๓๓	๓.๕๗	๐	๐
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกาย สุภาพ การวางตัวเรียบร้อย เหมาะสม	๕๖	๖	๑	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๕๗	๒	๔	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้ อย่างชัดเจนถูกต้องน่าเชื่อถือ	๕๕	๖	๒	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่ เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๕๔	๗	๒	๐	๐
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ (เฉลี่ย)	๕๓.๙๐	๔๑.๘๘	๔.๒๒	๐	๐
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๒๘	๓๒	๓	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๓๕	๒๔	๔	๐	๐
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความ สะดวก รวดเร็ว	๓๖	๒๕	๒	๐	๐
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการ	๓๕	๒๕	๓	๐	๐
๕. ให้บริการตามลำดับคิว ก่อน - หลัง	๓๒	๒๓	๑	๐	๐

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (เฉลี่ย)	๗๕.๐๐	๒๒.๖๒	๒.๓๘	๐	๐
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	๕๓	๘	๒	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๔๖	๑๗	๐	๐	๐
๓. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๔๕	๑๕	๓	๐	๐
๔. อาคารสถานที่ที่มีความสะดวกปลอดภัย	๔๕	๑๗	๑	๐	๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

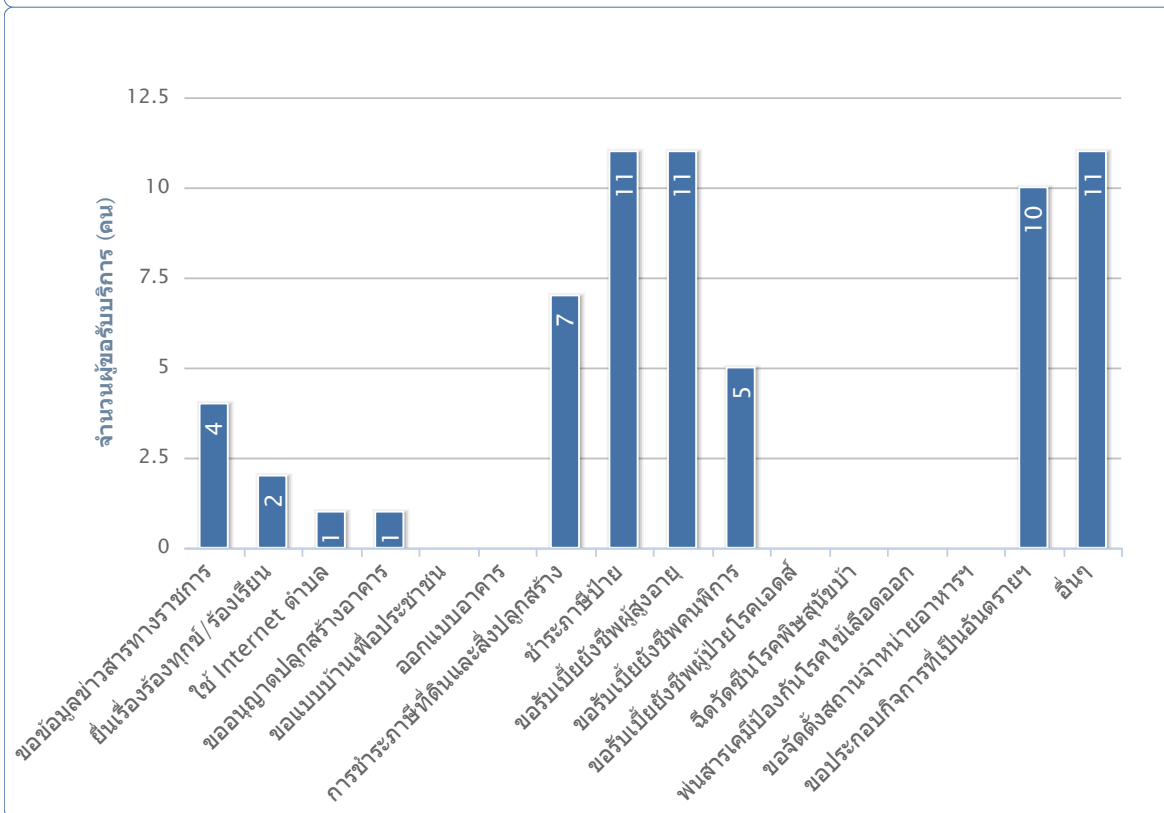
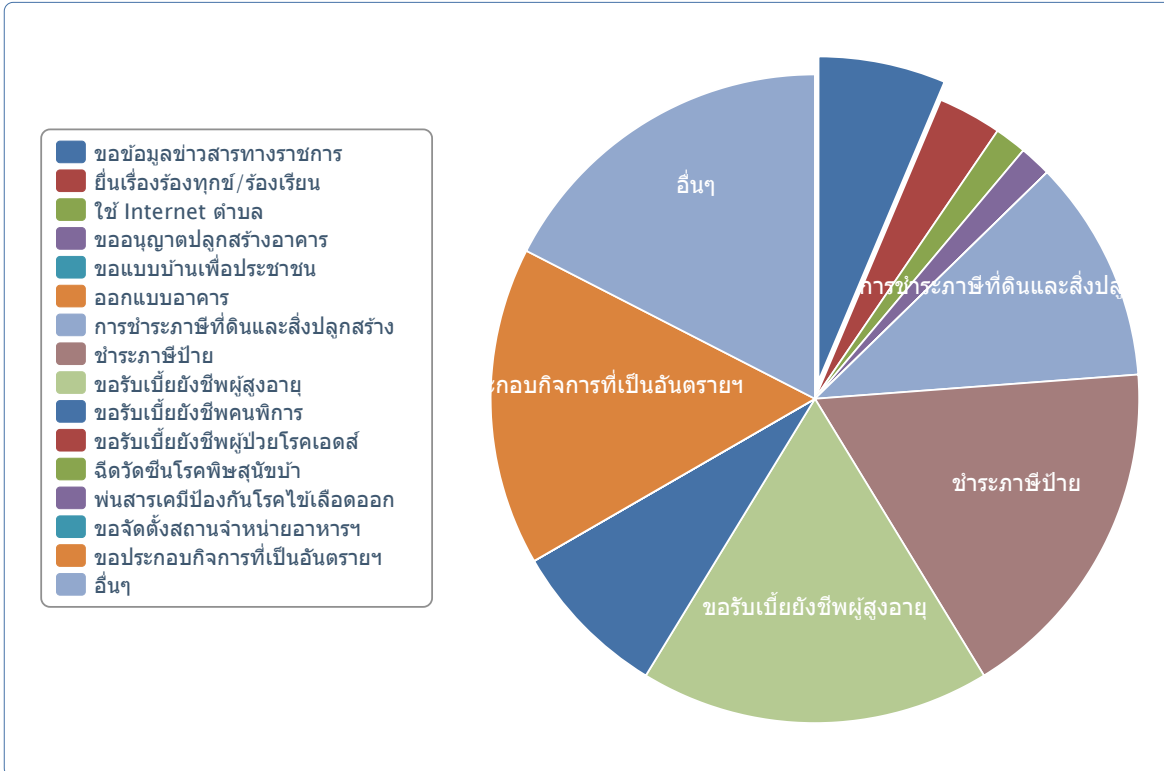
กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องสาริกาที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการกรอกแบบสอบถามออนไลน์ ส่วนใหญ่เป็นผู้มารับบริการจดทะเบียนพาณิชย์ ชำระภาษีป้าย และขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

โดยผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องสาริกา คิดเป็นค่าเฉลี่ยดังนี้

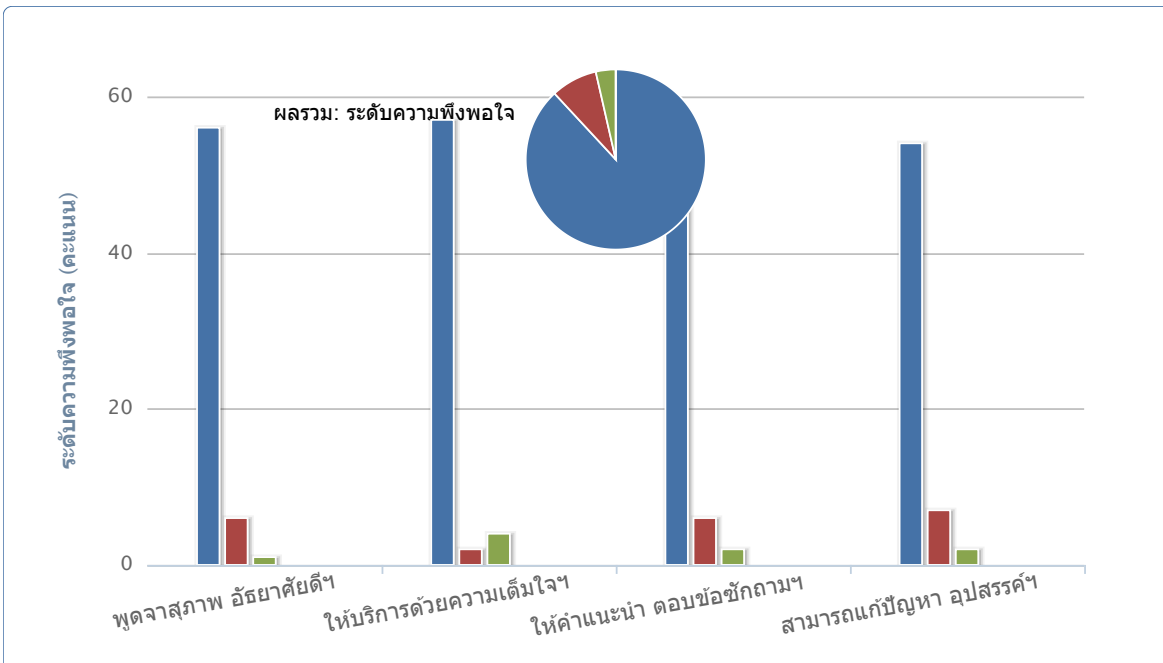
- | | | |
|--|------------------|---------------------|
| ๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับ | พึงพอใจมากที่สุด | คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๑๐ |
| ๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับ | พึงพอใจมากที่สุด | คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๙๐ |
| ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับ | พึงพอใจมากที่สุด | คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ |

ผลการสำรวจ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบล ชองสาริกา

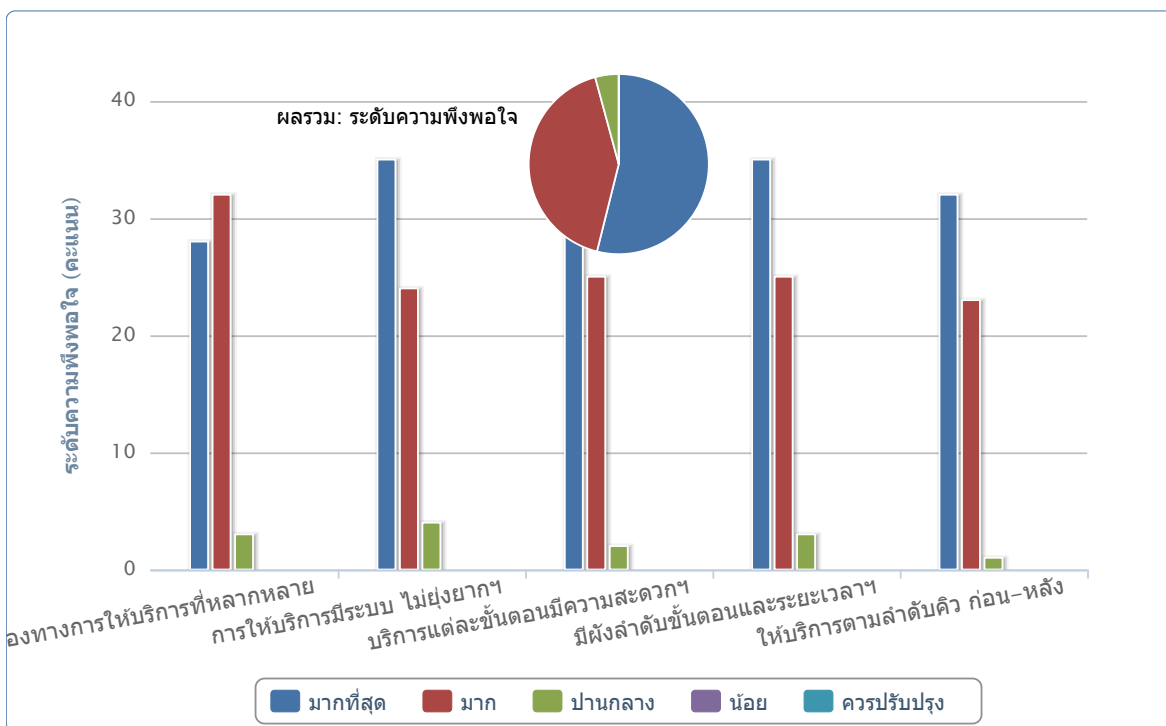
เรื่องที่ขอรับบริการ



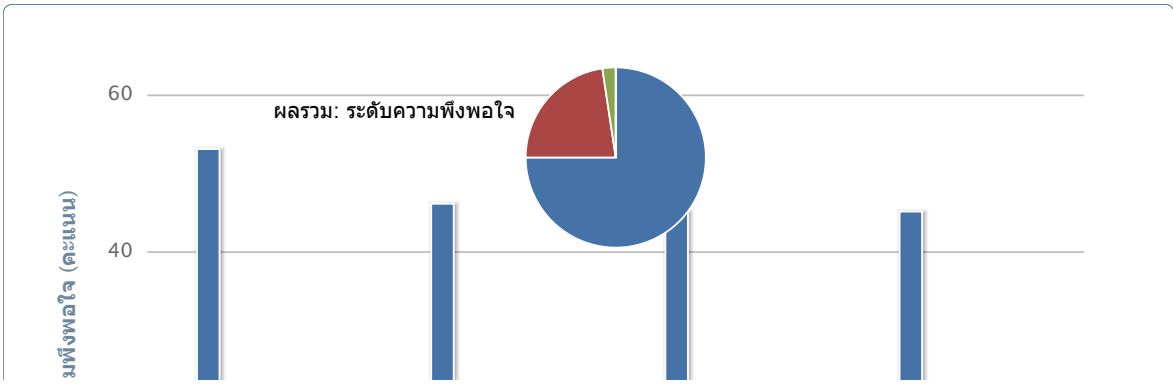
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ท่านคิดว่า อบต. ควรปรับปรุงด้านใด

